



Kwaliteitsplan **Praktijk Thymos**



Voor u ligt het kwaliteits-beleidsplan, met zorg geschreven door:
Elsbeth de Kruijf.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Algemene praktijkgegevens.....	4
3. Missie.....	5
a. Visie.....	5
b. Kernwaarden	6
4. Zorgaanbod	8
a. Therapie	8
a.1 Probleemgebieden die binnen mijn praktijk behandeld kunnen worden zijn:	8
a.2 Psychosociale therapie.....	8
a.3 Rouw-trauma therapie.....	8
a.4 Palliatieve zorg voor kinderen en gezinnen.	10
b. Geboden interventies	13
c. Doelgroep	13
d. Tarieven	13
f. Vergoedingen	14
5. Professionele standaard	15
6. Inzet innovatie/ technologie.....	16
7. Sterkte zwakte-analyse.....	18
8. Cliëntdossier.....	19
9. Privacy.....	20
10. Melden van calamiteiten	21
11. Meldcode kindermishandeling.....	22
12. Klachtenprocedure	24
13. Tuchtrectprocedure.....	25
14. Periodieke reflectie	26
15. Transparantie over verbindingen, bronnen en documenten	27
a. Aangesloten bij (beroeps)verenigingen, stichtingen, netwerken en instellingen.	27
b. Geraadpleegde websites:	27
c. Interne documenten	28
16. Tot slot	29
17 Bijlage: Behandelovereenkomst	30

1. Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsplan 2021-2022 van Praktijk Thymos.

Praktijk Thymos stelt op deze manier haar beleid vast.

Eens per jaar wordt dit document geëvalueerd en wordt het kwaliteitsplan aangescherpt waar nodig. Zo borgt de praktijk haar kwaliteit.

Praktijk Thymos is een praktijk voor psychosociale therapie, gespecialiseerd in rouw, trauma & hechting gerund door Elsbeth de Kruijf.

Elsbeth de Kruijf is specialist, HBO-therapeut.

Haar kennis en werkervaring heeft zij opgedaan in het werken met alleenstaande minderjarige asielzoekers, tienermoeders, voogdijwerk en intensief casemanager KOPP/KVO. Daarnaast heeft zij ruim 10 jaar ervaring binnen de pleegzorg en sinds 2017 als zelfstandige werkzaam binnen de GGZ in de functie Medebehandelaar psychosociaal therapeut, specialist (traumatisch-)verlies en rouw in de basis en specialistische zorg.

Korte bio en persoonlijke motivatie

“In meer dan 30 jaar omgaan met complexe psychosociale situaties kwam ik in aanraking met kinderen en volwassenen die kampten met groot verlies en zich onvoldoende konden aanpassen aan hun nieuwe situatie. Dit motiveerde mij zowel persoonlijk als beroepsmatig om op zoek te gaan naar veerkracht (zie foto op cover).

In september 2017 gooide ik het roer om en startte mijn eigen onderneming. Mijn doel: kinderen, jongeren en volwassenen weer in een gezond rouwproces krijgen bij ingrijpende gebeurtenissen in hun leven.”



2. Algemene praktijkgegevens

Praktijk Thymos
Zoudenbalchstraat 4
8307BK Ens
06-15342493
info@praktijkthymos.nl
<https://www.praktijkthymos.nl>

- Geregistreerd bij de **Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG)** in de vakgroep **Psychosociaal Maatschappelijk Werk (VPMW)**.
Registratienummer **NFG: VPMW-8723**
Prestatiecode: **Overige psychosociale therapie 24504**
- Geregistreerd als hbo-therapeut bij de koepelorganisatie Register **Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ)**.
Licentienummer: **RBCZ / TCZ register licentienummer: 180089R**
De **AGB-code** van Elsbeth de Kruijf is **90104623**
De **AGB-code** praktijk is **90063914**
- Geregistreerd bij de beroepsvereniging **Stichting Kwaliteitsregister Jeugdzorg** als zorgaanbieder en jeugd- en gezinsprofessional.
SKJ registratienummer 110001511
KIWA-keurmerk voor ZZP-ers in de zorg: registratienummer: 20113.

Tevens:

- **SCHIP-expert behandelaar** met licentie. **Licentienummer: 026**
- **EMDR-therapeut** aangesloten bij de **Samenwerkende EMDR-therapeuten Nederland**.
- Geregistreerd **verlies en rouw therapeut** bij de **Landelijk Steunpunt Verlies**.
- **Video Home Trainer** binnen het **AIT. (Gericht op hechting)** met meer dan 10 jaar ervaring

3. Missie

Mijn missie en visie op begeleiden en behandelen is: ***'We don't get wounded alone and we don't heal alone.'*** -Carl Jung.

De kwetsuren worden opgelopen in relatie, de heling zit in de eerste plaats ook in de relatie.

Begeleiden en behandelen doe je samen!

Wat betekent Thymos?

Het Griekse begrip Thymos komt vanuit de filosofie. Plato gaf naam aan de *'energie gevende Thymos'* het temperamentvolle deel van onze ziel, onze menselijke aangeboren zucht naar erkenning, onze trots, emoties, moed en eergevoel. Thymos raakt aan de kern van ons bestaan.

Omgaan met de verliezen in je leven, raakt aan die kern, de kern van je bestaan. Verlies raakt aan het beeld van onszelf en onze kijk op de wereld.

Praktijk Thymos heeft als kern de missie om kinderen, jongeren en volwassenen te ondersteunen in het integreren van hun verliezen, na een ingrijpende gebeurtenis of verlieservaring. In je veilige bedding van je eigen netwerk, verder leren leven na verlies

a. Visie

Verliesverwerking betekent dat je een antwoord formuleert op het verlies van iets of iemand. Je verwerkt en bewerkt het verlies met je lichaam, je gevoelens, je denken, je handelen. Zo is er steeds sprake van verlies en verlangen, van pijn en lijden door het verlies evenals het verlangen naar herstel of van ten volle verder leven met het verlies. (J. Maes en H. Modderman, handboek rouw, rouwbegeleiding, Rouwtherapie)

Ongeacht onze afkomst, geloofsovertuiging, leefstijl of status wordt iedereen geconfronteerd met ingrijpende veranderingen. Een dierbaar persoon kan overlijden. Maar we kunnen ook onze baan verliezen of onze relatie. We kunnen ernstig ziek worden of iemand in onze omgeving kan dat overkomen.

Een verlangen kan onvervuld blijven, een toekomstperspectief kan verloren gaan.

Verliezen kunnen ook schokkend of onverwacht zijn: kinderen die hun ouders verliezen, het verlies van een broer of zus of ouders die hun kind verliezen. Soms refereert verlies aan oud verlies dat we met ons meedragen, dat opnieuw aangeraakt wordt bij nieuw verlies.

Iedere verlieservaring is een uniek en persoonlijk proces. Het kan helpend zijn om meer inzicht te krijgen in 'de breuklijnen' van iemands leven en hoe diegene zich daarin heeft aangepast.

Rouwen is een dynamisch proces dat zich ontwikkelt door ons leven heen, het is een blijvende zoektocht naar betekenis, een aanpassingsproces dat steeds weer verandert. Rouw

is nooit klaar, verwerkt of afgerond. Rouw hoeft niet helemaal te worden opgelost, het is een proces dat wezenlijk deel uitmaakt van een persoon en dat zich gedurende een levensloop verder ontwikkelt en om aandacht blijft vragen.

Velen hebben de kracht om dat proces zelfstandig aan te gaan. Echter wanneer er een voorgeschiedenis is met daarin al meer stress, is er meer risico om vast te lopen.

Kinderen hebben wanneer ze vastlopen binnen een half jaar rouwhulp nodig. (zie 4. a3) Het 'uit verbinding zijn' of de dreiging daartoe is wat zo pijnlijk voelbaar is bij rouw. Praktijk Thymos biedt begeleiding bij het zoeken naar verbinding, in die van de cliënt en naar diens omgeving. Samen op zoek naar nieuw persoonlijk evenwicht.

"Rouwen doe je niet alleen. Rouwen doe je vanuit je netwerk." Elsbeth de Kruijf

b. Kernwaarden

1. Praktijk Thymos zet zich in voor **rouwhulp** en voor **traumatisch verlies** en **psychosociale steun**.
2. Iedereen krijgt te maken met verlies. Praktijk Thymos ziet **'de mens als een geheel'** en als **'uniek'**.
3. Ieder verlies is een uniek en **persoonlijk transformatieproces**. Daarin ligt **'eigen kracht'** verscholen.
4. Doel van werken vanuit eigen kracht is, dat de **'cliënt de regie heeft'** en in gezonde beweging kan komen.
5. **'Gezond kunnen rouwen'** is het heen en weer bewegen tussen verlies en herstel, kwetsbaarheid en kracht.
6. Verlies hoeft vanuit die zin niet te worden opgelost. Praktijk Thymos zet zich in de kern in voor het aangaan van een **'nieuw persoonlijk evenwicht'**. **'Verder kunnen met verlies'**.
7. Praktijk Thymos wil **'luisteren'** naar jouw verhaal. Rouwenden voelen zich 'uit verbinding' en ervaren scheidingspijn, die pijn kan zo groot zijn dat de kern is om eerst de nare beelden op te ruimen om letterlijk ruimte te maken om verlies te kunnen bewerken.
8. Praktijk Thymos zoekt met de cliënt naar een symbolische **'verbinding'** die verder bijdraagt aan hun leven.
9. De praktijk ziet **'betekenisgeving'** aan verlies als een belangrijke waarde.

10. Praktijk Thymos vindt dat de cliënten zich ten aller tijden veilig moeten kunnen voelen, omdat zij zich openstellen in hun meest kwetsbare proces. **'Veiligheid'** bieden is wat nagestreefd wordt binnen Praktijk Thymos.
11. Verlies bewerken doe je niet alleen, maar in je eigen sociale context. Verlies en rouw bewerken vraagt werken met **'cliënten individueel'** en/of met **'gezinssystemen'**.
12. Praktijk Thymos voelt zich **'verantwoordelijk'** voor passende hulp.
13. Praktijk Thymos stelt hoge eisen aan zichzelf om **'kwaliteit'** te waarborgen. Door studie, bijscholingen en samenwerken met diverse collega's. Kwaliteit is zichtbaar door de aangesloten beroepenverenigingen en het KIWA-keurmerk.
14. Praktijk Thymos zal **doorverwijzen** wanneer de geboden hulp onvoldoende blijkt.



4. Zorgaanbod

a. Therapie

a.1 Probleemgebieden die binnen mijn praktijk behandeld kunnen worden zijn:

Trauma, verlies, rouw, (rouw-) coping, stress, hechtingsproblemen (o.a. adoptie/pleegzorg) Identiteitsproblemen, angst en onzekerheid, laag zelfbeeld, rouwzorg na zelfdoding, palliatieve zorg in gezinnen, verlies in gezinnen, leren leven met een diagnose, rouwzorg KOPP/KVO voor volwassenen en kinderen, pesten, verlies van werk, scheidingsproblematiek.

a.2 Psychosociale therapie

Psychosociale therapie van Praktijk Thymos omvat een gevarieerd aanbod van benaderingen om cliënten naar hun problemen, ervaringen en belevingen te laten kijken op een manier waarmee zij hun houding en perspectieven naar het leven toe kunnen verruimen.

De psychosociale therapie is breed, cliëntgericht, systemisch, in het hier-en-nu, zonder voorbij te gaan aan ervaringen in eerdere levensfasen, gericht op eigen kracht, op verbinding, op hoop.

In het werken staat de cliënt met zijn vraag centraal. Daarnaast belemmerende factoren en blokkades opsporen en het behandelen van dysfunctioneel gedrag.

Praktijk Thymos is sterk in het bieden van psycho-educatie over rouw (rouw-coping), trauma & hechting.

Rouw raakt aan identiteit, wie ben ik, het beeld van iemand en/of diens toekomstbeeld kan verloren raken.

Naast het werken aan praktische oplossingen, wordt de hulpvraag ook in een zinvolle context geplaatst. Het zelf herstellend en probleemoplossend vermogen van de cliënt wordt geactiveerd. Op die manier, dat de cliënt ervaart: "ik kan verder, verder met hetgeen wat mij is overkomen".

a.3 Rouw-trauma therapie

Praktijk Thymos is deskundig waar het gaat om rouwhulp en rouw-traumatherapie.

Rouwen kan gepaard gaan met vele (heftige) psychische, lichamelijke en gedragsmatige verschijnselen.

Praktijk Thymos ondersteunt de cliënten in hun eigen probleemoplossend vermogen om hun eigen kracht te ontdekken.

Praktijk Thymos kan waar nodig bij traumatisch verlies o.a. EMDR-therapie inzetten om zo letterlijk meer 'ruimte' te bieden aan het verder behandelen, verwerken en versterken.

Rouwen doe je met heel je lichaam. Praktijk Thymos kan vanuit kennis en ervaringen breed aansluiten.

De algemene werkwijze is stil staan bij het verliesverhaal en de betekenis daarvan. In kaart brengen van eerdere verliezen en wat hoop en kracht geeft.

Stilstaan bij de eigen hechting, rouw-coping en identiteit en vervolgens belemmerende factoren en blokkades opsporen en het behandelen van dysfunctioneel gedrag.

Rouw dient plaats te vinden binnen de eigen culturele context, binnen het eigen netwerk.

Het rouwproces is een aanpassingsproces. Een blijvende zoektocht naar betekenisgeving. Verlies raakt aan het beeld van jezelf en het beeld van de wereld. Velen hebben de kracht om dat proces zelfstandig aan te gaan.

Wanneer je een voorgeschiedenis hebt met daarin al meer stress, is er meer risico om vast te lopen.

Bij kinderen en rouw is het belangrijk dat wanneer zij dreigen vast te lopen zij **binnen een half jaar gebruik maken van rouwhulp**. Het verlies van een hechtingsfiguur roept scheidingsangst op omdat we ons niet voor kunnen stellen dat we een gevoel van veiligheid en geborgenheid kunnen behouden zonder de aanwezigheid van die persoon. Deze scheidingsangst is de kern van rouw.



Het kinderbrein is in de groei, rouw (traumatische ervaringen) kunnen o.a. angsten en concentratieproblemen geven, door het uitblijven van passende hulp, ontwikkelen zich in het snelgroeende kinderbrein negatieve overtuigingen, met alle gevolgen van dien. **Hoe langer deze negatieve overtuigingen aanhouden, hoe moeilijker te behandelen.**

Wanneer een kind traumahulp krijgt is het noodzakelijk dat ouders kunnen opvangen en kalmeren en zelf een rustig hoofd hebben. **Daardoor kan het noodzakelijk zijn dat het hele systeem gebruik kan maken van traumahulp.** Om algehele groeikracht te bevorderen en her-traumatisering te voorkomen.

Met Praktijk Thymos ondersteunen wij mensen om gezond te leren rouwen, rouwenden ervaren een zoekproces, ze zoeken naar antwoorden, ze willen grip hebben op hun levensverhaal en daar betekenis aan kunnen geven. Verlies kan niet worden opgelost, het is niet iets wat over gaat. Verlies gaat over het 'uit verbinding' zijn, dat is waar het zo pijn doet.

Het is een uniek persoonlijk proces, het is zoeken naar een nieuw persoonlijk evenwicht, een symbolische verbinding die verder bijdraagt aan ons leven. Omgaan met verlies is leren leven met verlies.

Verliezen kunnen schokkend zijn (dood door geweld, suïcide, ongeluk, natuurrampen), rouw hoeft niet helemaal te worden opgelost. Rouwenden kunnen aangeven, dat de 'kleur in hun leven eraf blijft'. Dan is het iedere dag doorkomen en leren leven met intens gemis en verlangen. Het kan dan voor die cliënt oké zijn dat ene dag dan beter gaat dan de andere. Zij leven dan ten volle verder met verlies.

Mijn uitgangspunt is, een milde en open rouwcultuur creëren, die uitzicht biedt op een veelkleurig verlieslandschap waarin jij jouw unieke rouwtraject kunt bewandelen en beleven.'

Het grootste verschil tussen trauma en rouw:

Bij trauma focus je op de traumatische gebeurtenis en de omstandigheden van het trauma. Je beleeft het steeds opnieuw met buiten je wil om binnendringende en indringende gedachten, beelden en herinneringen aan het gebeuren. Je wordt overspoeld door gevoelens van dreiging, gevaar en angst die door de beelden en herinneringen worden veroorzaakt. Je probeert situaties te vermijden en gedachtes die het oproepen: je trekt je terug.

Bij verlies richt jij je op de relatie, de persoon die er niet meer is. Je beleeft en ervaart opnieuw beelden van en herinneringen van de overledene. Dit gaat gepaard met scheidingsangst en -pijn, met diep verlangen en gemis. Bij verlies kan ook vermijdingsgedrag optreden, maar over het algemeen zoek je naar de overledene en naar sociale steun.

Omgaan met traumatisch verlies is geen ziekte. In die zin vraagt het dit niet om een medische oplossing. Binnen het medische model wordt de nadruk gelegd op omgaan met verlies als iets dat opgelost moet worden. **De oplossing ligt bijna nooit in het medische model.**

In tegenstelling tot een GGZ-psycholoog stelt Praktijk Thymos geen officiële diagnose. Wanneer er naast het (traumatische-) verlies, sprake is van complexe persoonlijkheidsproblematiek, depressie/suïcidaal gedrag, dan kunnen wij in overleg met de cliënt afstemming zoeken met een specialistische instelling.

Voor advies en/of samenwerking of verwijzen voor verdere behandeling.

Praktijk Thymos bewaakt ten eerste de privacy van haar cliënt, echter wanneer een cliënt een einde aan zijn/haar leven wil maken, of anderen geweld wil aandoen dan zal zij genoodzaakt zijn om melding te maken bij de dienstdoende crisisdienst. Dit wordt bij de start behandeling aangegeven.

a.4 Palliatieve zorg voor kinderen en gezinnen.

Wanneer er een gezinslid te maken heeft met een ernstige of levensbedreigende aandoening, dan komt er zoveel op het gezin af, emotioneel en in het organiseren daarvan. Hun toekomstbeeld is ineens verandert. Hoe ga je daarmee om?

De zorgbehoefte is veel en intensief en veel persoonlijke behoeften komen onder druk te staan.

Voor advies en ondersteuning kan Praktijk Thymos persoonlijke, systemische en praktische ondersteuning bieden en gebruik maken van een divers en breed netwerk.

Voor de regio Noordoostpolder, Urk en Flevoland zijn wij verbonden aan het **Netwerk Kinderpalliatieve Zorg. (NIK)** een samenwerkingsverband van professionals uit verschillende organisaties en disciplines.

Daarnaast maakt Praktijk Thymos deel uit van de kerngroep **Netwerk Sterven & Rouw Flevoland**.



b. Geboden interventies

- EMDR Therapie. EMDR (eye movement desensitization and reprocessing)
- Schema Therapie
- Cognitief gedragstherapeutische opdrachten.
- Narratief werken. (Middels je levensverhaal, kijken naar je huidige situatie.)
- Systemische perspectieven. (Contextueel werken)
- EHealth programma's (via Therapieland)
- Zingeving.
- Beeldende therapeutische materialen.
- Afnemen van (rouw-) vragenlijsten.
- Rituelen.
- Schrijfopdrachten.
- Schip-behandelaar, bij relaties in zwaar weer of (v-)echtscheiding, accent ligt niet op het conflict maar op wat cliënten verloren hebben. Verder als (ex-)partners in ouderschap.
- Video Interactie begeleider – gehechtheid.
- Psycho-educatie (o.a. wat is gezond rouwen)
- Inzetten van kennis over rouw-coping, trauma, hechting.
- Rouw therapeutische begeleiding geboden vanuit de nieuwste visies op rouw.

c. Doelgroep

Er worden therapeutische behandeltrajecten aangeboden aan kinderen, jongeren en volwassenen. De praktijk werkt ook met gezinnen. Kinderen vanaf 0 jaar zijn welkom in de praktijk. Alleen bij zorgtrajecten in de palliatieve zorg of kwetsbare oudere is de locatie in overleg.

De praktijk is gericht op alle mensen die een ingrijpende gebeurtenis hebben meegemaakt en moeite hebben dit te integreren in hun levensverhaal, of anderszins vastlopen in hun ontwikkeling. De praktijk is gericht op persoonlijke groei en transformatie.

d. Tarieven

Kennismakingsgesprek telefonisch of in persoonlijk contact (max.10 minuten): gratis.

Intake-Individuele begeleiding/behandeling: € 85,00 per sessie. (50-60 minuten)

Gezins-Relatiebegeleiding: € 115,00 per sessie. (90 minuten)

SCHIP-behandeling: € 150,00 per sessie (90 minuten) SCHIP wordt door twee behandelaren ingezet. Wij werken daarmee samen met GZ Psycho-Praktijk te Emmeloord.

Voorlichting en workshops: Offerte op aanvraag.

Behandelplan, rapportage, advies verslag € 90,00

Alle tarieven zijn vrijgesteld van btw, exclusief reiskosten (€ 0,40 per kilometer).

*Videobellen kan de Praktijk aanbieden via een beveiligde link, deze zijn AVG Proof. Hiervoor gelden dezelfde uurtarieven.

f. Vergoedingen

Gemeente/jeugdhulp

Voor kinderen en jongeren die onder de Jeugdwet vallen en in de NOP wonen, kan in overleg met de gemeente een offerte worden opgesteld.

GGZ

Praktijk Thymos werkt ook als onderaannemer voor GGZ Psycho Praktijk en GGZ 1 NP (basis en specialistische GGZ) en in overleg met andere zorginstellingen.

Zorgverzekeraar

Praktijk Thymos is een erkende en gespecialiseerde aanbieder. Daarmee kan er ook vergoed worden vanuit de aanvullende zorgverzekering.

Praktijk Thymos kan in overleg, voor jeugdhulp samenwerken met de gemeente.

Praktijk Thymos biedt psychosociale therapie aan volwassenen.

Diverse zorgverzekeraars vergoeden (een deel) van de begeleiding.

Voor informatie over mogelijkheden en een actueel overzicht: (www.de-nfg.nl)

Werkgevers

Vanaf 2007 zijn werkgevers verplicht om o.a. psychosociale arbeidsbelasting (psa) te voorkomen c.q. haar werknemers tegen psa te beschermen. Psychosociale belasting kan ontstaan als gevolg van werkdruk of werkstress.

Is je hulpvraag werk gerelateerd dan zijn werkgevers vaak bereid, ter voorkoming van langdurig ziekteverzuim, de kosten van begeleiding voor hun werknemers te vergoeden. Zo is er ook in het kader van de Wet Poortwachter, geld beschikbaar voor re-integratiedoelinden.

Particuliere aanmelding

Cliënten kunnen zich ook particulier aanmelden en zelf hun traject betalen.

Aftrekpost voor de inkomstenbelasting

Onder de noemer psychosociale hulpverlening/ begeleiding kunnen de sessies als aftrekpost bij de inkomstenbelasting opgevoerd worden, waardoor het ook voor mensen zonder vergoedingsmogelijkheden betaalbaar blijft.

5. Professionele standaard

Onder professionele standaard wordt verstaan, de wijze waarop de praktijk nastreeft de cliënten een zo goed mogelijke behandeling aan te bieden. De praktijk wil klantgericht zijn, effectief, efficiënt en doeltreffend. De praktijk is daarom aangesloten bij verschillende beroepsverenigingen, te weten SKJ, NFG. Door bij deze verenigingen aangesloten te zijn conformeert de praktijk zich aan kwaliteitseisen die daarbij horen. Zoals bijvoorbeeld inhoudelijk up to date blijven binnen het vakgebied door het volgen van voldoende deskundigheidsbevordering en het deelnemen aan intervisies. De praktijk houdt zich aan de Beroepscode en aan de richtlijnen jeugdhulp welke zijn vastgesteld door de beroepsgroep. De praktijk is een eenmanszaak maar is ook in de samenwerking met andere praktijken of therapeuten. Wanneer er sprake is van samenwerking met vakgenoten dan zal de praktijk alleen samenwerken met professionals die geregistreerd zijn bij een beroepsvereniging en waarvan verwacht mag worden dat deze vakgenoot vakbekwaam is en met dezelfde standaarden werkt als Praktijk Thymos zelf.

Daarnaast is praktijk Thymos aangemeld voor het KIWA Keurmerk, een keurmerk voor zelfstandigen in de zorg. Die procedure die loopt.

6. Inzet innovatie/ technologie

Vanaf de start in 2017 tot heden heeft er een grote innovatie en vernieuwingen in technologie plaatsgevonden. Dit is een continu proces om kwaliteit te waarborgen.

De Praktijk is aangesloten bij TenderNed, om deel te kunnen nemen aan aanbestedingen. Digitaal heeft de Praktijk in korte tijd enorme vernieuwingen doorgemaakt, wij gebruiken een veilige Cloud via 'Microsoft One Drive' om veilig alle gegevens van cliënten op te slaan en veilig te delen, we gebruiken 'Microsoft Teams' als veilige manier om te kunnen beeldbellen.

De bouw van de website en de inrichting van Microsoft en het beheren wordt uitbesteed aan NUGTR en ACF Bentveld.

In het beheren van mijn administratie gebruiken we professionele digitale ondersteuning van Snelstart, een factuur en boekhoudt programma.

Beeldbellen is een welkome uitkomst wanneer fysiek behandelen op locatie niet kan. De ervaring is dat intake en eindgesprekken gewaardeerd worden via beeldbellen, of overlegvormen met meerdere personen.

In bijzondere situaties kan Praktijk Thymos ook door met behandeling via beeldbellen.

Toch heeft fysiek bij elkaar komen de voorkeur voor behandelen. Contact gaat dan net wat dieper is de ervaring, je ziet meer lichaamssignalen.

Innovatie is ook zichtbaar in de samenwerkingsverbanden, innovatie vanuit ervaringsomgevingen, door samenwerken, kennis uitwisselen en zo blijven ontwikkelen.

Praktijk Thymos werkt samen met GZ Psycho Praktijk, GGZ 1NP, als persoon nemen we deel in de kerngroep van Netwerk sterven & Rouw Flevoland. We zijn het enige zorgbedrijf van gemeente NOP en gemeente Urk die verbonden is aan Netwerk Kinderpalliatieve Zorg. Daarmee loopt Praktijk Thymos voorruit op overige zorgbedrijven.

Verder maakt de praktijk deel uit van Stichting Behandelwijzer een samenwerking van diverse therapeuten en behandelaren in de NOP.

Praktijk Thymos draait 2 -3 keer per jaar een midweek mee, in de uitvoering van Waddenreis voor Vrouwen en Rouw.

We nemen deel aan intervisiegroep Freija, in deze groep zitten collega's complementaire zorg en POH-GGZ.

Als zorgprofessional maken we gebruik E-Health, dat is zorg via internet. We maken daarvoor gebruik van Therapieland. Deze programma's bevinden zich in een beveiligde omgeving. In overleg, krijgt de cliënt toegang tot deze producten, afgestemd op hun vraag. Het is een waardevolle interventie op de persoonlijke gesprekken.

Daar zitten verschillende voordelen aan:

- De cliënt kan een E-Health programma ieder moment van de dag volgen.
- Meer regie en grip op eigen herstel.
- Ook na het afsluiten van de zorg, kan de cliënt gebruik blijven maken van het zorgprogramma.

- Het programma kent een groot aanbod van informatie, vragenlijsten, oefeningen, filmpjes en een bibliotheek.
- Door deze EHealth programma's te integreren met de persoonlijke gesprekken kunnen klachten sneller verminderen en voelt een cliënt 'meer stevige grond' en vertrouwen in zichzelf en in zijn toekomst.

Persoonlijke innovatie door na twee jaar supervisie afgestudeerd te zijn als EMDR-therapeut staat Praktijk Thymos ingeschreven bij 'Samenwerkende EMDR Therapeuten Nederland'. Afgelopen jaar **Schema Therapeutisch werkende** aan de Rino te Groningen afgerond. In 2022 start ik met de opleiding Cognitief Gedragstherapeutisch werker aan de Cure & Care Development. Opleiding voor zorgprofessionals in de GGZ.

7. Sterkte zwakte-analyse

Wat zijn de grenzen van onze expertise.
Oftewel 'Schoenmaker blijf bij je leest.'

Praktijk Thymos is een zzp-er, werkt alleen en werkt daarom niet met complexe persoonlijkheidsstoornissen of andere zeer complexe vraagstukken.
Depressie-Suïcidegedachtes en Verslavingsproblematiek zijn een contra-indicatie.

Rouw en trauma hulp wordt geboden vanuit een specialisatie van HBO+, is er meer nodig dan worden cliënten doorverwezen. In het doorverwijzen kunnen wij met cliënten meedenken in waar zij terecht kunnen. Het proces is en blijft hierin het proces van de cliënt. Die wensen worden digitaal vastgelegd.

En, omdat complexe persoonlijkheidsstoornissen Specialistische GGZ hulp en een multidisciplinair team vraagt, waarbinnen diverse expertises aanwezig zijn.

De grenzen van onze expertise hebben soms grijze gebieden. Daar zijn wij ons bewust van.
Dat vraagt:

- collegiale toetsing;
- reflectie en bezinning;
- past de hulpvraag binnen ons vakgebied, en de persoonlijke expertise;
- kan de samenwerking opgezocht worden met de GGZ, of is doorverwijzen de beste optie?

Cliënten met complexe problematiek kunnen profiteren van de samenwerking met GGZ doordat zij onder regie van de hoofdbehandelaar GGZ toch de specialistische zorg van Praktijk Thymos kunnen krijgen.

Onderscheidend van Praktijk Thymos is dat er een ruime ervaring is in het samen werken met GGZ en de Jeugdzorg. Behandelaar van Praktijk Thymos is als intensief casemanager werkzaam geweest in gezinnen met verslavingsproblematiek. (KOPP/KVO)

8. Cliëntdossier

Van iedere cliënt wordt een cliëntdossier binnen de Cloud van Microsoft One Drive bijgehouden.

In dit dossier is in ieder geval vastgelegd:

- Identificatiegegevens (bij start identiteitsbewijs laten zien)
- Data start hulpverlening en data sessies
- (Medische-)Feiten en omstandigheden van de hulpverlening
- Eerdere hulpverlening en daar verslaglegging van.
- Behandelplan en eindverslag
- Toestemmingsformulieren/ instemmingsverklaringen
- Resultaten
- Andere belangrijke ervaringen

Bij de intake zullen doelen vastgesteld worden zodat deze opgenomen kunnen worden in het behandelplan wat een standaard is. Er zal een kort behandelplan (zie bijlagen) ontwikkeld worden zodat er geen zaken gemist worden bij aanvang van de hulpverlening. Praktijk Thymos volgt hiermee de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Volgens de WGBO moeten medische gegevens minimaal 15 jaar bewaard worden. Cliënten kunnen verzoeken om inzage in het dossier of om vernietiging van het dossier. Daar moet dan schriftelijk om gevraagd worden.

Cliënten krijgen vanaf nu een standaard een e-mail met de uitnodiging en de behandelovereenkomst, dan kunnen ze die vast zover mogelijk doorlezen en invullen, voordat de intake plaatsvindt, en het verzoek bij de eerste afspraak het identiteitsbewijs mee te nemen.

9. Privacy

De praktijk valt onder de wet AVG die de gegevensbescherming regelt. Dat betekent dat de praktijk persoonsgegevens en bijzondere gegevens over klanten verzamelt en daar verantwoordelijk voor is.

De praktijk behandelt gegevens vertrouwelijk. De gegevens worden alleen gebruikt voor behandeldoeleinden. Er worden geen gegevens met derden gedeeld zonder de expliciete toestemming van cliënten. Uitzondering daarop is wanneer er gecommuniceerd dient te worden met de gemeente, zorgverzekeraar of administratie met betrekking tot uw behandeling en/ of betaling hiervan. Dit zal uiterst zorgvuldig gedaan worden.

De gegevens worden digitaal verwerkt.

De praktijk neemt maatregelen dat ook digitaal de gegevens goed beschermd worden. Er wordt gebruik gemaakt van een beschermde omgeving waarin persoonsgegevens verwerkt worden. E-mails met gevoelige informatie wordt via een beschermde lijn gemaïld en afgesloten dossiers worden in een map in beveiligde Cloud van Microsoft One drive bewaard. Een uitgebreid privacyreglement staat op de website en kan worden opgevraagd bij de praktijk, tevens ligt er beleid vast rondom datalekken. Deze zullen worden gemeld worden conform de wettelijke vereisten, uiteraard zal de betrokkenen ervan op de hoogte worden gesteld.



10. Melden van calamiteiten

Als Psychosociaal werkende houden wij ons aan de beroepscode. De beroepscode draagt bij aan het bewaken van de kwaliteit van hulp en ondersteuning aan cliënten en burgers. Daarmee versterkt een door de beroepsgroep gedeelde beroepscode het aanzien van het beroep. Het melden van geweld en calamiteiten is verplicht volgens artikel 4.1.8 van de Jeugdwet en artikel 4.2.5. van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015).

Telefonisch binnen kantoortijden: 088-1205000

e-mail: meldpunt@igj.nl

Postadres: IJG Postbus 2518, 6401 DA Heerlen

Naast het verplichte melden zal de hulpverlener van Praktijk Thymos in deze gevallen de casus bespreken met vakgenoten om van de situatie te leren en het professioneel handelen in kaart te brengen en eventueel aan te passen. De mogelijkheid van het doen van aangifte zal tot de mogelijkheden behoren en in collegiaal overleg aan de orde komen/ besproken worden.

Melden van calamiteiten wordt ten alle tijden melding gedaan bij de beroepsvereniging (NFG) en bij de Inspectie van Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Dit wordt gedaan door het invullen van een calamiteitenformulier. Deze wordt tenminste vijf jaar bewaard.

11. Meldcode kindermishandeling

Praktijk Thymos werkt bij een vermoeden of verdenking van kindermishandeling in de geest van de Wet Verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Per 1 januari 2019 is de meldcode aangepast.

Er wordt allereerst gescreend op acute onveiligheid voor het kind en daarop wordt geanticipeerd er zal contact met collega's worden gezocht voor overleg (consultatief en geanonimiseerd te denken valt aan de intervisieleden, of samenwerkende hulpverleners-jeugdbeschermers).

Indien acute onveiligheid melden bij Veilig Thuis (of als er in opdracht gewerkt wordt aan opdrachtgever).

Bij vermoeden kindermishandeling worden de signalen in kaart gebracht (veiligheid kind en de algehele ontwikkeling) en gerapporteerd. Binnen intervisie zal geanonimiseerd de casus besproken worden. Daar wordt besproken welke interventie passend is, zelfhulp bieden, hulp inschakelen, of opschalen c.q. melden.

De vermoedens worden altijd besproken met de cliënt zelf en met diens verzorgers en/of wettelijk vertegenwoordigers. Er zal een plan opgesteld worden ter voorkoming van herhaling kindermishandeling/ een veiligheidsplan.

Bij jeugdigen 16+ expliciet om toestemming vragen dit ook met ouders-gezaghebbenden te bespreken. Bij kinderen 12+ ouders-gezaghebbenden om toestemming vragen met de kinderen in gesprek te gaan.

Bij weging kindermishandeling is het belangrijk altijd met derden te bespreken om tot een zorgvuldige afweging te komen. Blijven de zorgen omtrent opvoeding/ verzorging en kindermishandeling aanwezig dan wordt melding gedaan bij Veilig Thuis. Overleg en afstemming met de politie en Veilig Thuis wanneer er sprake is van een strafbaar feit. Ernstige vorm van lichamelijke en geestelijke mishandeling, lichamelijke verwaarlozing, seksueel misbruik, eer gerelateerd geweld, vrouwelijke genitale verminking of huwelijksdwang.

Meldcode

Er wordt altijd een afweging gemaakt of er aangifte gedaan zal worden bij de politie indien er sprake is van een strafbaar feit. Alle stappen (besluitvorming en acties) worden zorgvuldig vastgelegd in een dossier, dossier is ook op de vragen door de cliënt voor inzage.

De meldcode beschrijft in vijf stappen wat de professional kan doen bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling.

Het stappenplan:

Stap 1: In kaart brengen van de signalen

Stap 2: Overleg met een collega en eventueel Veilig Thuis

Stap 3: Gesprek met de betrokkenen

Stap 4: Weeg het geweld m.b.v. het afwegingskader van de beroepsgroep

- a. Is er op basis van stap 1 t/m 3 een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling?
- b. Is er een vermoeden van acute of structurele onveiligheid?

Stap 5: Neem deze beslissingen. Is melden noodzakelijk? Is hulpverlening of organiseren (ook) mogelijk?

Meldnormen

In welke situaties moeten professionals melden bij Veilig Thuis?

Beroepskrachten moeten een melding doen bij Veilig Thuis in de volgende situaties:

- In alle gevallen van acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid.
- In alle andere gevallen waarin de professional meent dat hij, gelet op zijn/haar competenties, verantwoordelijkheden en professionele grenzen in onvoldoende mate effectieve hulp kan bieden of organiseren
- Wanneer een professional die hulp biedt of organiseert constateert dat de onveiligheid niet stopt of zich herhaalt.

12. Klachtenprocedure

Als een cliënt een klacht heeft over het professioneel handelen van de hulpverlener dan kan de cliënt deze klacht schriftelijk kenbaar maken aan de hulpverlener. De hulpverlener reageert binnen twee weken schriftelijk op deze klacht en zal de cliënt uitnodigen voor een gesprek met als doel om de samenwerking te bespreken en de klacht te bespreken. De cliënt mag een steunfiguur meenemen naar dit gesprek.

Mocht de cliënt na dit gesprek nog steeds niet tevreden zijn en de klacht willen handhaven dan zal een onafhankelijk klachtenfunctionaris vanuit de beroepsvereniging betrokken worden bij de procedure. De hulpverlener zal de cliënt wijzen op diens rechten en informeren over de werkwijze van de beroepsgroep.

Praktijk Thymos is aangesloten bij beroepsvereniging NFG welke een klachtenfunctionaris in dienst heeft.

Verder kennen de NFG en SKJ beiden een tuchtrecht procedure. Klachten worden besproken met beroepsgenoten zodat ervan geleerd wordt, eventueel wordt het beroepsmatig handelen ook aangepast. Dit wordt indien nodig ook met de cliënt besproken.

Verslagen en dossiers met betrekking tot klachtenafhandeling worden vijf jaar bewaard.

13. Tuchtprocedure

Praktijk Thymos is bij twee beroepsverenigingen aangesloten die ook tucht recht kennen en organiseren. Dit is zowel bij NFG als SKJ aan de orde. Bij SKJ doet de beroepsvereniging dit zelf, bij NFG doet de stichting Tucht recht Complementaire Zorg dit. Praktijk Thymos conformeert zich aan het tucht recht.

Cliënten en andere betrokkenen kunnen zich richten tot het tucht recht wanneer er sprake is van nalatig handelen of handelen in strijd met de zorg die hij behoort te krijgen. Praktijk Thymos zal de benodigde informatie verschaffen aan cliënten wanneer zij hierom vragen.

14. Periodieke reflectie

De praktijk draagt er zorg voor dat de hulpverlener(s) op structurele wijze reflecteren op het eigen beroepsmatig handelen conform de professionele standaard. De zorgverlener neemt deel aan intervisie met beroepsgenoten van vergelijkbaar opleidingsniveau. Dit vindt plaats middels een bepaalde cyclus.

Op dit moment heeft de behandelaar zitting in 3 intervisiegroepen te weten:

Freya: een groep van complementaire therapeuten en medewerkers POH GGZ

SCHIP-aanpak: Intervisiegroep gericht op de aanpak van SCHIP.

EMDR: intervisiegroep met EMDR-vakcollega's.

Jaarlijks wordt er gekeken worden naar verbeterpunten-klachten en cliënt evaluaties. Indien nodig wordt er gekeken naar wat dit betekent voor het eigen beroepsmatig handelen.



15. Transparantie over verbindingen, bronnen en documenten

a. Aangesloten bij (beroeps)verenigingen, stichtingen, netwerken en instellingen.

SKJ Stichting Kwaliteitsregister Jeugd www.skjjeugd.nl

NFG Nederlandse Federatie voor Gezondheidszorg www.de-nfg.nl

RBCZ Register voor beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg. www.rbcz.nl

KIWA Keurmerk voor ZZP-ers in de zorg www.kiwa.com (aanvraag loopt)

Samenwerkende EMDR therapeuten Nederland (www.emdr-therapeuten.nl)

SCHIP www.schipaanpak.nl

LSV Landelijk Steunpunt bij Verlies www.steunbijverlies.nl

AIT Associatie voor Interactiebegeleiding en Thuisbehandeling www.aitnl.org

GZ Psycho Praktijk www.pph-ppe.nl

1nP basis en specialistische GGZ www.1nP.nl

Netwerk Sterven & Rouw Flevoland. www.ritualstoroot.nl

Netwerk Integrale Kindzorg www.niknoordholland.nl

Stichting Behandelwijzer. www.behandelwijzer.nl

Freya intervisiegroep psychosociaal werkenden.

b. Geraadpleegde websites:

- www.NJI.nl (effectieve jeugdhulp interventies)
- www.richtlijnenjeugdhulp.nl (richtlijnen)
- www.ISV.nl (nascholing)
- www.IGJ.nl (inspectie voor gezondheidszorg en jeugd)
- www.vooreenveiligthuis.nl/veiligthuis (meldcode kindermishandeling)
- www.bpsw.nl (beroepscode)
- www.AKJ.nl (vertrouwenspersoon Jeugdzorg)
- www.multisignaal.nl (verwijsindex)
- www.zorgoog.nl (informatie voor zorgverlener bij vermoeden van onveiligheid thuis)

c. Interne documenten

- Beroepscode
- Clientdossier
- Uitnodiging intake
- Klachtenprocedure
- Privacy document
- Algemene voorwaarden
- Administratieprotocol
- Privacy policy website
- Brief naar huisarts/verwijzer.
- Formulier registratie calamiteiten
- Formulier registratie klachten
- Vergoedingenoverzicht NFG
- Evaluatieformulier individuele behandeling
- Behandelovereenkomst met toestemmingen verklaringen minderjarige jeugdige en uitwisseling gegevens

16. Tot slot

Praktijk Thymos is psychosociale hulpverlening en specialist verlies en rouw, trajecten zijn ongeveer van gemiddeld 8-10 sessies tot ongeveer 20-30 sessies.

De werkzaamheden van Praktijk Thymos zijn dynamisch vanuit het oogpunt, persoonlijk, sociaal en maatschappelijk, vanuit samenwerkende organisaties en door kaders en besluiten vanuit overheden.

Die dynamiek van het werk vraagt onze oplettenheid in het werken met cliënten.

Na ieder traject vragen we de cliënt een evaluatieformulier in te vullen en trekken we lering uit de feedback. Deze feedback zal meegenomen worden in de afwegingen van het te voeren beleid.

Voor Praktijk Thymos is het belangrijk om kwaliteit te leveren. Verantwoording afleggen hoe er gewerkt wordt, volgens welke richtlijnen en standaarden.

Praktijk Thymos werkt met veel liefde voor dit bijzonder mooie vak.

Praktijk Thymos wordt vooralsnog bedreven door 1 persoon, mocht u vragen, opmerkingen of klachten hebben of anderszins, dan horen wij dat graag zo spoedig mogelijk en zullen wij uiteraard met grote zorgvuldigheid daarmee omgaan.

Onze missie en visie op begeleiden en behandelen is: 'dat doen we samen!'

Het belangrijkste binnen de werkrelatie, naast al die protocollen, is het aangaan van 'het gewone contact', dat de cliënt zich gezien en gehoord voelt en dat deze weer in een gezond proces komt en dat de deur uit gaat met het gevoel: ik kan verder leven met verlies.

17 Bijlage: Behandelovereenkomst

BEHANDELOVEREENKOMST KINDER- EN JEUGD PSYCHOSOCIALE THERAPIE

Op grond van de nieuwe Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 van kracht is stellen ik u graag op de hoogte van mijn beleid in deze. Het gebruik van uw persoonlijke informatie wordt beschreven in mijn Privacy Reglement die op de website beschikbaar is: <http://www.praktijkthymos.nl>

Bij deze vragen ik expliciet toestemming te verlenen voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens. Ik vraag u deze toestemming te verlenen door dit behandelcontract in te vullen en te ondertekenen.

1. Het bewaren van uw gegevens dient slechts voor het gemakkelijk maken van uw inschrijving en mogelijke vergoedingen bij de zorgverzekeraar en wordt voor geen enkel ander doel gebruikt. Indien u geen toestemming verleent of niets doet, zullen we uw gegevens na één jaar verwijderen (nadat de behandeling gestopt is). Praktijk Thymos gebruikt het cliëntenregistratiesysteem via een externe beschermde omgeving van Microsoft One Drive, u krijgt een toegangscode om mee te kijken in het behandelplan en om eventueel andere persoonlijke stukken te downloaden.
2. Facturen en andere zaken die onder de bewaarplicht vallen voor de Belastingdienst zal ik 7 jaar bewaren conform de regels daaromtrent.

WGBO en Wkkgz

Op 1 april 1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van de cliënt ten opzichte van artsen, paramedici en andere hulpverleners. In de wet WGBO is onder meer geregeld:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Toestemmingsvereiste voor een behandeling;
- ✓ De plicht om een cliëntendossier aan te leggen;
- ✓ Recht op inzage door de cliënt in dit dossier;
- ✓ Geheimhouding van cliëntgegevens.

Alle hulpverleners, aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg, zijn gehouden aan de Wkkgz. Binnen deze wet is vastgelegd dat hulpverleners een klachtenfunctionaris moeten aanstellen en zijn aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie. Meer informatie hierover is te lezen op: <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>

VOOR TOEPASSING VAN KINDER- EN JEUGD PSYCHOSOCIALE THERAPIE IN HET KADER VAN DE WET OP DE GENEESKUNDIGE BEHANDELINGSOVEREENKOMST (WGBO)

Dit formulier dient vooraf aan de behandeling na invulling door zowel de ouder(s) van het kind als de therapeut te worden ondertekend. Een exemplaar is voor de cliënt. De therapeut dient een (digitaal) exemplaar in het dossier van zijn cliënt op te bergen.

Cliëntgegevens

Achternaam Cliënt(e)	
Voorn(a)am(en):	
Roepnaam:	
Adres:	
Postcode en Woonplaats:	
Telefoon privé (Mobiele nummer) :	
Paspoort Identiteitskaart	Tonen bij eerste afspraak
Huisarts:	
Telefoon:	
Geboortedatum:	
Verzekering en nummer verzekering:	
E-mailadres:	
Huidige School:	
Anders:	

- De therapeut wordt betaald door de ouders, maar werkt in dienst van het belang van het kind en volgens de rechten van het kind. Dit houdt in dat inhoudelijke informatie vanuit de therapie alleen naar voren wordt gebracht na toestemming van het kind. Het kind is de cliënt. Een kind-sessie duurt maximaal 50-60 minuten. Oudergesprekken waarin afstemming plaatsvindt met de ouders, maken deel uit van de behandeling/sessie
- Indien nodig en in het belang van de behandeling, kan er informatie bij de huisarts/specialist/school worden ingewonnen en eventueel kan gedurende de behandeling, of achteraf, verslag worden gedaan aan de huisarts/specialist/school. Dit gebeurt alleen na overleg met en met verkregen toestemming van de cliënt of ouders/gezaghebbenden.
- De sessies kunnen, ten behoeve van de therapie, op video worden opgenomen. De opnamen blijven eigendom van de therapeut en kunnen worden gebruikt voor intervisie/supervisie.
- In het geval van intervisie en collegiaal overleg kan zonder toestemming, maar zonder naam en toenaam, de cliënt worden besproken.

De Verwijsindex (Zorgoog Flevoland) is een digitaal contactinstrument voor professionals, betrokken bij kinderen/jeugdigen van 0 tot 23 jaar en/of hun ouders. Hoe te handelen bij zorgelijke opgroei- en opvoedsituaties, kindermishandeling en/of geweld. De bedoeling van de Verwijsindex is om zo vroeg mogelijk hulp in te zetten en de blinde vlek te voorkomen. Praktijk Thymos is wettelijke verplicht in het kader van uitvoering geven aan de Jeugdwet 2015 om gebruik te maken van de Verwijsindex.

Toestemming

Geeft U toestemming om informatie in te winnen bij de huisarts en/of verwijzer:	<u>0 ja</u> <u>0 nee</u>
Geeft U toestemming om na afloop van de behandeling de huisarts en/of verwijzer te informeren:	<u>0 ja</u> <u>0 nee</u>
De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van € 85,00(euro) voor individuele sessie van 50-60 minuten. Verslag € 90,00(euro) SCHIP- Behandeling €150,00 (euro) sessie van 90 minuten en Gezins- Relatiebegeleiding €115,00 per sessie van 90 minuten. Te betalen van de consulten per bank, binnen veertien dagen na ontvangst van een factuur. Afzeggen van de afspraak dient minstens 1 werkdag van tevoren geschieden. Indien dit niet gebeurt, wordt de sessie in rekening gebracht.	0 ja 0 nee <u>0 Financiering gemeente Jeugdwet</u>
Geeft u toestemming om een cliëntendossier aan te leggen	<u>0 ja</u> <u>0 nee</u>

1. Wat is de hulpvraag en/of met welke klachten wordt de behandeling aangegaan?
.....
.....
2. Wat is het doel van de therapie?
.....
3. Indien er sprake is van een fysieke klacht, hoe lang is deze klacht er?

nvt

Sinds (datum):

4. Welke artsen heeft u geraadpleegd?

nvt

Dr. huisarts te

Dr. specialist te

5. Indien bekend: wat is de diagnose die de huisarts / specialist heeft gesteld?

nvt

.....

6. Wat zijn de adviezen van uw huisarts / specialist ivm de hulpvraag of klacht waarmee u komt?

nvt

.....

7. Wat is het resultaat van de gevolgde behandelingen tot nu toe? nvt

.....

8. Is uw kind, bent u als jongere momenteel onder

medische behandeling

psychologische behandeling

psychiatrische behandeling

nee

9. Welke alternatieve/ additieve therapieën is er voor deze klacht(en) naast de reguliere gevolgd?

nvt

.....

10. Gebruik medicijnen, ja nee Zo ja welke:

11. Heeft u verslaglegging van eerdere hulp/behandeling? Zo ja, van

wie.....Mag ik daarvan een kopie? ja nee

12. Andere hulpverlening betrokken in uw gezin? ja nee Zo ja

welke.....

13. Opmerkingen/ nadere informatie (eventueel onder vermelding bijlagen):

.....

U bent als ouder(s)/gezaghebbende(n) bekend met de werkwijze van de Psychosociale Therapie en geeft toestemming voor het verlenen van therapie aan hun zoon/dochter.

0 Ja0 Nee

U verstrekt als ouder(s)/gezaghebbende(n) aan de therapeut alle voor de behandeling van belang zijnde informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van huisarts/ specialist of andere behandelaars van het aangemelde kind.

0 Ja0 Nee

U gaat als ouder(s)/gezaghebbende(n) akkoord met de tariefstelling van € 80,00 (euro) per kind sessie, evenals € 80,00 (euro) voor het oudergesprek. Afzeggen van de afspraak dient minstens 1 werkdag van tevoren geschieden. Indien dit niet gebeurt, wordt de sessie in rekening gebracht.

0 Ja0 Nee

De therapeut is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar beide ouders (indien zij beiden het ouderlijk gezag hebben) akkoord moeten gaan met de therapie. In het geval van ondertekening door één van de gezaghebbende ouders, draagt deze er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de therapie en hier zijn/haar toestemming voor geeft door ondertekening van de behandelovereenkomst. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. De therapeut kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

De therapeut start niet eerder voordat de toestemming-handtekeningen binnen zijn.

Achternaam gezaghebbende 1:

Voorletters:

Geslacht: 0 man 0 vrouw

Geboortedatum: / / geboren te:

Burgerlijke staat: beroep:

BSN

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoon: thuis: werkplek:

mobiel

E- mailadres:

Heeft u het ouderlijk gezag? 0 Ja0 Nee

Aldus naar waarheid ingevuld

Datum: Plaats:

Handtekening gezaghebbende 1

Akkoord kind/jongere 12+.....

Naam Therapeut: Elsbeth de Kruijf

Handtekening Therapeut

Achternaam gezaghebbende 2:

Voorletters:

Geslacht: man vrouw

Geboortedatum:/...../..... geboren te:

Burgerlijke staat: beroep:

BSN

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoon: thuis: werkplek:

mobiel

E- mailadres:

Heeft u het ouderlijk gezag? Ja Nee

Aldus naar waarheid ingevuld

Datum: Plaats:.....

Handtekening gezaghebbende 2

.....

Naam Therapeut: Elsbeth de Kruijf

Handtekening Therapeut

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van Praktijk Thymos en de cliënt/ de cliënten

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wilt afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt;
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst.
6. Toestemming van de cliënt is vereist. De cliënt beslist uiteindelijk of er wel of niet behandeld wordt, niet de zorgverlener. De cliënt heeft het recht een behandeling of onderzoek te weigeren en gegeven toestemming weer in te trekken. Bij ingrijpende behandelingen wordt uitdrukkelijk om de toestemming van de cliënt gevraagd. In de overige gevallen wordt ervan uitgegaan dat de cliënt stilzwijgend toestemming geeft. Wanneer de cliënt daar om vraagt, wordt in het cliënt dossier wordt genoteerd voor welke behandelingen of onderzoeken toestemming is verleend.
7. In aanvulling op de bepaling nummer 5 is de tijd voor sessies met twee personen anderhalf uur
De door de therapeut toegezonden factuur behoort binnen veertien dagen na datum betaald te zijn.
Bij niet betaling binnen dertig dagen is de cliënt in verzuim en mag de therapeut zonder nadere ingebrekestelling 1% rente per maand in rekening brengen. Na dertig dagen is de therapeut gerechtigd een betalingsherinnering te sturen, waarvoor € 25,00 euro in rekening gebracht mag worden. Is binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering de rekening nog niet voldaan dan is de therapeut gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten van de incassomaatregel komen voor rekening van de cliënt. Voor het treffen van betalingsmaatregelen geldt onverkort, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden. Overmacht aan de kant van de cliënt moet te allen tijde met de therapeut besproken kunnen worden. De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel als mogelijk door therapeut en cliënt begrensd te worden.
8. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
9. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur / een werkdagen van te voren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
10. De therapeut houdt een digitaal dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10ct per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.
11. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
12. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
13. Praktijk Thymos heeft het recht om verzoeken van een cliënt te weigeren. Deze heeft het recht om niet op een onredelijk verlangen van de cliënt in te gaan. De zorgverlener laat zich bij nemen van zijn beslissingen leiden door zijn eigen deskundigheid.
14. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van de NFG (www.de-nfg.nl). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden (e-mailadres) De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege (www.tcz.nu)
15. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw/de therapeut. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
16. Praktijk Thymos is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers aan arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
17. Praktijk Thymos is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Zoudenbachstraat 4, 8307BK te Ens, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Deze regeling behoort bij de standaard-behandelings-overeenkomst.